



**БОЙОРОК**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

« 30 » декабрь 2015 й. № 1480-р « 30 » декабря 2015 г.

В соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по развитию электронного образования в Республике Башкортостан на период 2015-2020 годов, утвержденным распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 22 сентября 2015 года № 1018-р:

1. Утвердить прилагаемые показатели и индикаторы мониторинга развития электронного обучения в образовательных организациях Республики Башкортостан (далее – мониторинг).

2. Государственному комитету Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика»:

организовать ежегодное проведение мониторинга в образовательных организациях Республики Башкортостан до 31 декабря с подведением итогов и выработкой предложений на заседании межведомственной рабочей группы по развитию электронного образования;

обеспечить подготовку ежегодного доклада по результатам проведенного мониторинга для рассмотрения на заседании Президиума Правительства Республики Башкортостан в I квартале;

проводить дополнение показателей и индикаторов мониторинга при поступлении соответствующего экспертного заключения от Ассоциации образовательных организаций «Электронное образование Республики Башкортостан» (далее – ассоциация).

3. Министерству образования Республики Башкортостан обеспечить проведение мониторинга среди республиканских общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций.

4. Рекомендовать ассоциации обеспечить проведение мониторинга среди образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Республики Башкортостан.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан Шаронова Д.В.

Премьер-министр  
Правительства  
Республики Башкортостан



Р.Х. Марданов

Утверждены  
распоряжением Правительства  
Республики Башкортостан  
от « 30 » декабря 2015 года  
№ 1480-р

**ПОКАЗАТЕЛИ И ИНДИКАТОРЫ**  
мониторинга развития электронного обучения  
в образовательных организациях Республики Башкортостан

№ п/п	Категория мониторинга	Показатель мониторинга	Индикатор мониторинга	Элементы индикатора (индикаторы нижнего уровня)	Документы и источники, подтверждающие достоверность	Отчеты респондентов
1	2	3	4	5	6	7
1	Стратегия и управление	1.1. Общая стратегия ЭО	Имеется документированная стратегия в области электронного образования, четко определенная цели и видение в данной области	Стратегия ЭО имеется в виде отдельного нормативного документа Стратегия ЭО содержит пункты, раскрывающие механизмы повышения качества обучения за счет ЭО Стратегия ЭО интегрирована в общую стратегию развития организации В стратегии ЭО определены ответственные лица за разработку и реализацию ЭО в организации Есть руководитель, отвечающий за развитие ЭО и имеющий уровень заместителя руководителя организации или руководителя структурного подразделения В каждом учебном подразделении есть сотрудник, отвечающий за внедрение ЭО Есть подразделение, отвечающее за реализацию ЭО В нормативных документах определены обязанности и функции подразделений (должностных лиц и категорий работников) по реализации ЭО		



1	2	3	4	5	6	7
		1.2. Политика в области инфраструктуры ЭО	Определены вопросы выделения материально-технических и финансовых ресурсов для задач ЭО	Произведена оценка (в целом) необходимых затрат на внедрение ЭО		
				Определены вопросы финансирования материально-технической базы ЭО		
				Есть утвержденные расценки на виды работ, связанные с разработкой ЭОР		
				Утверждены мотивирующие факторы при оплате труда преподавателей, занятых реализацией ЭО		
			Определены требования к уровню подготовки педагогических и управленческих кадров для ЭО	Документально определены требования к уровню подготовки работников и преподавателей, применяющих ЭО		
				Документально определены требования к уровню подготовки авторов ЭОР		
				Документально определены требования к уровню подготовки сотрудников подразделений (должностных лиц), отвечающих за реализацию учебного процесса ЭО		
			Определены вопросы безопасности (единая аутентификация пользователей, защита персональных данных) при реализации ЭО	Документально определены требования к аутентификации пользователей		
				Используется единая аутентификация пользователей для всех ИС, входящих в состав ЭИОС		
				Документально определены требования к удаленной идентификации пользователей		
			Определены вопросы интеграции ЭИОС (информационных систем, обеспечивающих ее функционирование) с другими информационными системами образовательной организации	Определены вопросы интеграции (существует нормативный или методический документ, определяющий разграничение функций систем и порядок обмена информацией) ЭИОС с системой электронного документооборота образовательной организации		
				Определены вопросы интеграции ЭИОС с электронной библиотечной системой образовательной организации		
Определены вопросы интеграции ЭИОС с электронной системой учета контингента образовательной организации (либо ЭИОС включает в себя единую для всей организации систему учета контингента)						
Определены вопросы интеграции ЭИОС с электронной						

1	2	3	4	5	6	7
		1.3. Политика в области внешних связей	Определены вопросы использования средств социальных медиа, социальных сетей в ЭО	системой управления образовательной организацией		
				Разработаны рекомендации для преподавателей по использованию социальных медиа, социальных сетей в учебном процессе		
				Регламентированы способы участия преподавателей и обучающихся в профессиональных экспертных сообществах в сети Интернет		
				Регламентированы способы организации коллективного взаимодействия обучающихся и преподавателей с использованием социальных медиа, социальных сетей		
			Определены вопросы в области виртуальной мобильности обучающихся и использования ЭОР	Определены вопросы интеграции социальных медиа, социальных сетей с ЭИОС вуза		
				Документально определены в рамках реализуемых программ вопросы электронного обучения обучающихся в других образовательных, научных и иных организациях по отдельным курсам (предметам, дисциплинам, модулям) с признанием результатов обучения		
				Документально определены вопросы электронного обучения обучающихся из других образовательных организаций (виртуальной академической мобильности) по отдельным курсам (предметам, дисциплинам, модулям) в отчитывающейся образовательной организации		
				Документально определены вопросы использования ЭОР, созданных другими организациями, при обучении в образовательной организации		
			Определены вопросы учета, распределения имущественных прав и публикации (в том числе открытой), созданных в отчитывающейся образовательной организации ЭОР	Документально определены вопросы передачи ЭОР, разработанных в образовательной организации, для использования сторонними организациями		
				Документально определены вопросы передачи ЭОР, разработанных в образовательной организации, для использования сторонними организациями и имущественных прав на ЭОР		
				Документально определены вопросы размещения ЭОР во внутреннем репозитории (хранилище) ресурсов, доступном обучающейся образовательной организации		
				Документально определены вопросы размещения ЭОР на открытых Интернет-ресурсах		
Документально определены вопросы размещения ЭОР						



1	2	3	4	5	6	7
		1.4. Политика в области исследований и инноваций	Проводятся мероприятия по непрерывному улучшению ЭО на основе мониторинга, обратной связи, самооценки, распространения лучших практик и внедрения инноваций	<p>в средствах социальных медиа</p> <p>Документально определены мероприятия по непрерывному улучшению ЭО на основе мониторинга функционирования ЭО в образовательной организации</p> <p>Документально определены мероприятия по непрерывному улучшению ЭО на основе оценки преподавателями качества функционирования ЭО</p> <p>Документально определены мероприятия по непрерывному улучшению ЭО на основе оценки удовлетворенности потребителей качеством функционирования ЭО</p> <p>Проводятся мероприятия по непрерывному улучшению ЭО на основе распространения лучших практик и внедрения инноваций</p>		
2	Информационно-техническое обеспечение	2.1. Готовность технического обеспечения	<p>Компьютеры образовательной организации объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть (не менее 100 Мбит/с), обеспечивающую доступ к ЭИОС</p> <p>Из корпоративной вычислительной сети обеспечен постоянный (24*365) высокоскоростной (не менее 50 Мбит/с) неограниченный выход в сеть Интернет</p> <p>Образовательная организация имеет серверное оборудование,</p>	<p>Доля компьютеров образовательной организации, объединенных в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть (не менее 100 Мбит/с), обеспечивающую доступ к ЭИОС, %</p> <p>Обеспечен высокоскоростной (не менее 50 Мбит/с) доступ к сети Интернет из корпоративной вычислительной сети образовательной организации</p> <p>Обеспечен постоянный круглосуточный (24*365) доступ к сети Интернет из корпоративной вычислительной сети образовательной организации</p> <p>Обеспечен безлимитный (без ограничения объема трафика) бесплатный доступ к сети Интернет обучающимся и сотрудникам из корпоративной вычислительной сети образовательной организации</p> <p>Доступ к сети Интернет из корпоративной вычислительной сети вуза обеспечен для всех обучающихся и сотрудников образовательной организации непосредственно с их рабочих мест (как стационарных, так и мобильных, если таковые предусмотрены)</p> <p>Технические характеристики серверного оборудования обеспечивают комфортную одновременную работу</p>		

1	2	3	4	5	6	7
			<p>технические характеристики которого полностью удовлетворяют требованиям к производительности, надежности, отказоустойчивости для функционирования ЭИОС</p> <p>Учебные аудитории (классы) оборудованы средствами мультимедиа и интерактивными средствами обучения, обеспечивающими использование и создание ЭОР при проведении занятий</p> <p>Имеется возможность подключения мобильных компьютеров обучающихся и сотрудников к информационным сервисам корпоративной вычислительной сети и сети Интернет на всей территории кампуса (например, по технологии Wi-Fi)</p>	<p>не менее 20% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и преподавателей, использующих сервисы ЭИОС</p> <p>Все серверное оборудование имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных</p> <p>Обеспечивается восстановление информации в ретроспективе не менее 6 месяцев</p> <p>Все серверное оборудование имеет аппаратные или программные средства обеспечения информационной безопасности</p> <p>Доля учебных аудиторий (классов), оборудованных средствами мультимедиа и интерактивными средствами обучения, %</p> <p>Доля территории кампуса (площадей учебных корпусов, общежитий и т.д.), на которой имеется возможность бесплатного подключения мобильных компьютеров обучающихся и сотрудников к информационным сервисам корпоративной вычислительной сети и сети Интернет, %</p>		
		2.2. Готовность программного обеспечения	Имеются доступные всем сотрудникам инструменты, полностью решающие вопросы создания, сохранения, доставки и использования ЭОР	<p>Имеются доступные всем сотрудникам специализированные инструменты создания ЭОР (бесплатные, приобретенные по лицензии или разработанные в образовательной организации, отдельные или интегрированные в ЭИОС), обеспечивающие создание ЭОР в соответствии со стандартами образовательной организации</p> <p>Имеется доступный всем сотрудникам образовательной организации репозиторий (хранилище) ЭОР, обеспечивающий хранение ЭОР в соответствии со стандартами образовательной организации</p>		



1	2	3	4	5	6	7
				Обеспечивается доступ к ЭОР с любого места с любого устройства Имеющиеся в образовательной организации инструменты для разработки позволяют создавать ЭОР, не требующие дополнительного специализированного ПО для их использования обучающимися, либо такое ПО бесплатно предоставляется образовательной организацией для всех распространенных стационарных (Windows, Linux, MacOS) и мобильных (iOS, Android) платформ		
			Информационные системы, обеспечивающие функционирование ЭИОС, поддерживают модульное подключение сервисов, позволяющих реализацию различных образовательных технологий	Имеются документированные API для подключения новых сервисов ЭИОС Обеспечивается интеграция новых сервисов в единый интерфейс личного кабинета преподавателя и обучающегося Обеспечивается формирование единого потока событий для всех включенных в ЭИОС сервисов Сервисы ЭИОС поддерживают стандарт TinCan 1.0 для передачи информации об образовательных достижениях		
			Системы управления процессом ЭО поддерживают различные модели организации учебного процесса (обучение в академических группах, модульное обучение, индивидуальные траектории обучения)	Система управления процессом ЭО поддерживает курсовое (годовое) обучение (поддерживается формирование учебных групп (классов) в пределах одного курса (года), изучение курса не зависит от результатов обучения по другим курсам) Система управления процессом ЭО поддерживает обучение в академических группах (поддерживается формирование учебных планов из набора дисциплин (предметов, модулей), учебные группы создаются на весь период обучения по учебному плану) Система управления процессом ЭО поддерживает модульное обучение (поддерживается создание отдельных учебных модулей, из которых формируются учебные курсы, дисциплины, предметы) Система управления процессом ЭО поддерживает индивидуальные траектории обучения		
			Базовые сервисы корпоративной вычислительной сети образовательной организации (e-mail, файловое хранилище,	ЭИОС интегрирована с корпоративной службой доставки контента и информирования клиентов (электронная почта) ЭИОС вуза интегрирована с файловыми хранилищами корпоративной сети		

1	2	3	4	5	6	7
			виртуальные рабочие места, видеоконференции) интегрированы в ЭИОС образовательной организации	В состав ЭИОС интегрированы виртуальные рабочие места (доступный через web-интерфейс или специализированные приложения для настольных и мобильных устройств набор инструментов и бизнес-приложений, позволяющий решать учебные задачи без необходимости установки программ на компьютер пользователя) ЭИОС вуза интегрирована с системой видеоконференций		
3	Учебно-методическое обеспечение	3.1. Реализация образовательных программ	Образовательные программы образовательной организации предусматривают применение ЭО с конкретными целями по повышению качества обучения (например, с целью реализации методов активного обучения, организации совместной деятельности обучающихся)	Элементы ЭО применяются в более чем 25% ООП образовательной организации для реализации методов активного обучения Элементы ЭО применяются в более чем 25% ООП образовательной организации для организации совместной деятельности обучающихся Элементы ЭО применяются в более чем 25% ООП образовательной организации для организации самостоятельной работы обучающихся Элементы ЭО применяются в более чем 25% ООП образовательной организации для контроля знаний по изучаемым дисциплинам (предметам)		
			Образовательная организация реализует образовательные программы, предполагающие применение исключительно ЭО с целью обеспечения возможности дистанционного освоения этих программ, в том числе лицами с ограниченными возможностями	Образовательная организация предлагает дополнительные образовательные программы, допускающие их освоение без приезда в образовательную организацию Образовательная организация предлагает основные образовательные программы, допускающие их освоение без приезда в образовательную организацию не более 1 раза в год Образовательная организация предлагает основные образовательные программы, допускающие их освоение без приезда в образовательную организацию (за исключением нормативных ограничений) Образовательная организация предлагает основные образовательные программы, адаптированные для освоения лицами с ограниченными возможностями		
			При реализации образовательных программ применяется балльно-рейтинговая система,	При реализации образовательных программ регулярно осуществляется промежуточный контроль знаний, осуществляемый с использованием ЭИОС		



1	2	3	4	5	6	7
			предусматривающая формирование итоговых оценок с использованием независимого мониторинга результатов обучения и промежуточного контроля, осуществляемого с использованием ЭИОС	При реализации образовательных программ осуществляется мониторинг выполнения графика учебного процесса, осуществляемый с использованием ЭИОС При реализации образовательных программ регулярно осуществляется независимый мониторинг результатов обучения При реализации образовательных программ применяется бально-рейтинговая система, предусматривающая формирование итоговых оценок успеваемости и промежуточного контроля с использованием программных средств		
			Образовательная организация реализует образовательные программы с использованием ЭОР, созданных сторонними разработчиками, и с применением сетевой формы реализации образовательных программ	Образовательная организация имеет договоры о приобретении или передаче прав на использование ЭОР других образовательных организаций Образовательная организация имеет договоры о сетевой форме реализации образовательных программ с другими образовательными и иными организациями Обучающимся предлагается на выбор несколько модулей, доступных в рамках сетевой формы реализации образовательных программ Решены вопросы интеграции ЭИОС образовательной организации и ЭИОС других организаций для обеспечения доступа обучающихся к ЭИОС организации-партнера		
		3.2. Электронные курсы	К каждому курсу имеется описание в едином формате, предполагающем четкую фиксацию результатов обучения и технологии обучения	Имеется стандарт образовательной организации, определяющий требования к описанию курса, реализуемого с использованием ЭО Все курсы, реализуемые с использованием ЭО, имеют описание в едином формате с указанием всех элементов, входящих в состав курса, которое размещено на общедоступном ресурсе образовательной организации Описание курсов, реализуемых с использованием ЭО, содержит четкую фиксацию результатов обучения Описание курсов, реализуемых с использованием ЭО, содержит описание технологии обучения		
			Стандарт образовательной организации включает единые	Имеется стандарт образовательной организации, определяющий требования к структуре курса и составу его		

1	2	3	4	5	6	7
			требования к структуре и технологиям обучения по курсам, реализуемым с использованием ЭО	элементов в зависимости от применяемой технологии обучения Стандарт образовательной организации включает требования к обеспечению внутри курса корректировки траектории изучения материала в зависимости от результатов промежуточного контроля результатов обучения Стандарт образовательной организации включает требования к организации взаимодействия участников образовательного процесса (обучающихся, преподавателей, тьюторов) в процессе освоения курса Стандарт образовательной организации включает требования к оценке результатов обучения на протяжении периода освоения курса, а также определяет требования к используемым методам оценки		
			Стандарт образовательной организации включает единые требования к оформлению и технологиям, применяемым при разработке ЭОР	Стандарт образовательной организации применяется ко всем создаваемым в образовательной организации ресурсам Стандарт образовательной организации вводит единые требования к оформлению электронных курсов Стандарт образовательной организации обеспечивает импорт и экспорт ресурсов с использованием международных стандартов IMS, SCORM Стандарт уровня образовательной организации обеспечивает кроссплатформенность ресурсов и работу на мобильных устройствах		
			Образовательная организация на регулярной основе занимается разработкой ЭОР	Бизнес-процесс создания ЭОР документирован Имеется график регулярного создания или актуализации ЭОР Разработка всех ЭОР осуществляется по единой технологии с использованием специализированного программного обеспечения Имеются специализированные подразделения (группы сотрудников), занимающиеся профессиональной разработкой ЭОР, либо образовательная организация использует лучшие разработки ЭОР других организаций на законной основе		
		3.3. Электронная	Электронная библиотечная система образовательной	Электронная библиотечная система интегрирована в ЭИОС образовательной организации		



1	2	3	4	5	6	7
		библиотечная система	организации интегрирована в ЭИОС и обеспечивает круглосуточный доступ к ЭОР из сети Интернет и внутренней сети образовательной организации	Электронная библиотечная система поддерживает возможность создания прямой ссылки на библиотечные ресурсы Обеспечивается возможность доступа к ресурсам электронных библиотечных систем в любое время Обеспечивается возможность доступа к ресурсам электронных библиотечных систем из любого места внутренней сети образовательной организации и сети Интернет		
4	Среда обучения	4.1. Доступность	Все сервисы ЭИОС доступны и полностью работоспособны на широком перечне стационарных и мобильных устройств, требования к которым описаны и предоставлены для ознакомления всем пользователям  Сервисы ЭИОС приспособлены для работы на каналах с плавающей или малой пропускной способностью или обеспечивают автономный вариант работы с ЭОР	Требования к устройствам, используемым для работы с сервисами ЭИОС, описаны образовательной организацией и доведены до всех пользователей Все сервисы ЭИОС доступны и полностью работоспособны на основных стационарных платформах (Windows, Linux, MacOS) Все сервисы ЭИОС доступны и полностью работоспособны на основных мобильных платформах (iOS, Android) В образовательной организации документирован процесс помощи преподавателям и обучающимся в приобретении и настройке персональных устройств Имеется интерфейс ЭИОС для мобильных устройств, адаптированный для работы на каналах с малой пропускной способностью Сервисы ЭИОС приспособлены для работы на каналах с плавающей или малой пропускной способностью ЭОР приспособлены для работы на каналах с малой пропускной способностью Сервисы ЭИОС обеспечивают автономный (без подключения к серверам) вариант работы, в том числе на мобильных устройствах		
		4.2. Персонализация	Сервисы ЭИОС обеспечивают настройку пользовательского интерфейса «под себя», включая обеспечение потребностей людей с ограниченными возможностями	Имеется возможность настройки интерфейса с учетом индивидуальных потребностей обучающихся Имеется возможность настройки интерфейса под потребности людей с ограниченными возможностями Имеется возможность настройки интерфейса под разное		

1	2	3	4	5	6	7
				разрешение экрана настольных и мобильных устройств Поддерживаются несколько языков интерфейса на выбор пользователя		
			Сервисы ЭИОС обеспечивают альтернативные форматы представления содержания электронных курсов, в том числе аудио	Сервисы ЭИОС поддерживают различные форматы представления контента ЭОР Сервисы ЭИОС поддерживают интерактивные ЭОР (виртуальные лабораторные стенды, виртуальные практикумы) Сервисы ЭИОС поддерживают размещение записей занятий в разных форматах (видео, аудио, презентация) Сервисы ЭИОС поддерживают возможность распечатки ЭОР		
		4.3. Мониторинг	Сервисы ЭИОС обеспечивают сбор и аналитическую обработку данных по установленной образовательной организацией системе показателей активности работы обучающихся и преподавателей  Сервисы ЭИОС поддерживают специальные интерфейсы, обеспечивающие доступ к просмотру текущих и итоговых образовательных достижений обучающихся	Обеспечивается сбор и аналитическая обработка данных по активности посещения обучающимися ЭИОС Обеспечивается сбор и аналитическая обработка данных по активности выполнения заданий обучающимися в соответствии с графиками освоения дисциплин Обеспечивается сбор и аналитическая обработка данных по активности посещения преподавателями ЭИОС Обеспечивается сбор и аналитическая обработка данных по активности консультирования студентов и рецензирования преподавателями работ, выполняемых обучающимися в соответствии с графиками освоения дисциплин Имеется возможность просмотра текущих образовательных достижений обучающихся по отдельным дисциплинам Имеется возможность автоматического формирования электронных ведомостей успеваемости по дисциплинам Имеется возможность формирования сводных ведомостей успеваемости по освоению дисциплин учебного плана Имеется возможность отображения электронной зачетной книжки (табеля успеваемости) обучающегося		
5	Поддержка	5.1. Поддержка преподавателей	Учреждение обеспечивает регулярное обучение и повышение квалификации преподавателей и сотрудников	Наличие курсов повышения квалификации по обучению методам и технологиям применения ЭО Все преподаватели и сотрудники, участвующие в ЭО, прошли соответствующее обучение и повышение квалификации Проводятся профессиональные семинары, конференции		



1	2	3	4	5	6	7
				(реальные или виртуальные) с целью распространения передовых практик по обучению с применением ЭО		
				Проводится мониторинг по регулярному повышению квалификации преподавателей и сотрудников в области ЭО		
			Введены системы поощрения применения ЭО преподавателями и сотрудниками, системы оплаты труда учитывают особенности ЭО	Система оплаты труда учитывает специфику работы в рамках электронного обучения, в том числе оплату сопровождения		
				Система оплаты труда стимулирует разработку и постоянное обновление ЭОР, повышение их качества		
				Система оплаты труда учитывает достигнутые результаты обучения обучающимися		
				Имеется система выявления лучших преподавательских практик и поощрения наиболее активных преподавателей в области внедрения ЭО		
			Все сотрудники, участвующие в ЭО, имеют рабочие места или персональные устройства, обеспечивающие комфортную и эффективную работу в ЭО	Доля сотрудников, участвующих в ЭО, которым обеспечен доступ к стационарным рабочим местам, либо которые имеют персональные устройства, обеспечивающие работу с ЭИОС, в том числе проведение вебинаров, разработку ЭОР, %		
			Имеются эффективные службы онлайн поддержки сотрудников	Имеется онлайн служба административной поддержки по вопросам организации образовательного процесса		
				Имеется онлайн служба педагогической поддержки по вопросам использования инструментов ЭО (как входящих в состав ЭИОС, так и внешних), по использованию методов ЭО		
				Имеется онлайн служба технической поддержки по вопросам установки и настройки технических и программных средств, использования ЭИОС		
				Имеется возможность обращения в службу поддержки по телефону/Skype в режиме 12/6		
		5.2. Поддержка обучающихся	Обучающимся предоставляются рабочие места для самостоятельной и коллективной работы с сервисами ЭИОС (в том числе при прохождении контрольных мероприятий) и виртуальными	Обучающиеся имеют возможность использовать рабочие места в головной образовательной организации в свободном режиме или по предварительной записи		
				Обучающимся гарантируется доступ к рабочему месту в объеме не менее 30% от суммарной трудоемкости самостоятельной работы по учебному плану		
				Обучающимся без приезда в головную образовательную		

1	2	3	4	5	6	7
			рабочими местами со специализированными лицензионным или свободным программным обеспечением, в том числе по месту жительства обучающихся	организацию (проживающим в отдаленной местности) обеспечивается доступ к рабочим местам в территориальном центре доступа		
			Обучающимся предоставляется необходимая информация и оказывается помощь в выборе и настройке стационарных и мобильных устройств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС	На каждом рабочем месте обеспечивается возможность работы со всеми программными продуктами, предусмотренными образовательной программой		
				Обучающиеся ознакомлены с информацией о применяемых в процессе обучения технологиях с указанием требований к оборудованию, каналам связи и программному обеспечению, которое должен иметь обучающийся для прохождения обучения		
				Обучающимся предоставляется помощь в выборе и настройке технических средств, стационарных и мобильных, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС		
				Обучающимся предоставляется полный комплект программных средств, необходимых для работы с сервисами ЭИОС (свободных либо с необходимыми лицензиями), доступный на портале образовательной организации или распространяемый на носителях		
				Реализуются специальные программы по предоставлению обучающимся скидок для приобретения устройств, предоставлению на период обучения или продажи специально сконфигурированных для работы с сервисами ЭИОС устройств		
			Имеются эффективные службы онлайн поддержки обучающихся	Имеется онлайн служба административной поддержки по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения, передачи академической задолженности		
				Имеется онлайн служба педагогической поддержки по вопросам использования инструментов ЭО (как входящих в состав ЭИОС, так и внешних), развития учебных навыков, предоставления педагогических рекомендаций		
				Имеется онлайн служба технической поддержки по вопросам установки и настройки технических и программных средств, использования ЭИОС		
				Имеется онлайн служба психологической поддержки		

1	2	3	4	5	6	7
				по вопросам адаптации в образовательной организации, мотивации образования и организации времени, межличностных конфликтов, кризисных жизненных ситуаций		
6	Количественные показатели по электронным курсам ЭО	6.1. Количественные показатели по электронным курсам	Наличие дисциплин (предметов, модулей), по которым используются электронные курсы	Доля в общем количестве дисциплин (предметов, модулей), реализуемых в образовательной организации программ, %		
			Наличие электронных курсов, предложенных другим организациям для сетевой формы реализации образовательных программ	Доля в общем количестве созданных в образовательной организации электронных курсов, %		
			Наличие электронных курсов других организаций	Доля в общем количестве используемых в образовательной организации электронных курсов, %		
		6.2. Количественные показатели по обучающимся	Наличие обучающихся, использующих при обучении в течение года хотя бы один электронный курс	Доля в общем количестве обучающихся образовательной организации, %		
			Наличие обучающихся, использующих при обучении в течение года электронные курсы по всем изучаемым дисциплинам (предметам, модулям)	Доля в общем количестве обучающихся образовательной организации, %		
		6.3. Количественные показатели по преподавателям и сотрудникам	Наличие преподавателей, обучающихся с применением ЭО	Доля в общем количестве преподавателей образовательной организации, %		
Доля преподавателей и сотрудников, участвующих в образовательном процессе, прошедших обучение и повышение квалификации по программам ЭО	Доля в общем количестве преподавателей и сотрудников образовательной организации, %					

## Пояснения к заполнению таблицы

1. В графе 6 ставится цифра «1» при наличии данного показателя или «0» при отсутствии, либо необходимое число, соответствующее запрашиваемой позиции (там, где речь идет о числовых показателях либо о долях). При неопределенности (недостаточной уверенности в наличии данной позиции) ставится «0».

2. В графе 5 вписывается наименование документа, подтверждающего наличие данной позиции и ссылка на открытый источник (рекомендуется разместить соответствующие документы на открытых ресурсах). В случае отсутствия документального подтверждения той или иной позиции, в графе 6 следует поставить «0».

## Список использованных сокращений

ЭО	- электронное обучение
ЭОР	- электронные образовательные ресурсы
ИС	- информационная система
ЭИОС	- электронная информационно-образовательная среда
ПО	- программное обеспечение
ООП	- основная образовательная программа